



# TRICARE ULTIMATE PROTECT

## Protection contre les pannes inattendues

**Tricare Ultimate Protect** vous libère des coûts croissants des réparations mécaniques ou électroniques et du remplacement des pièces composantes.

Avec l'achat de Tricare Ultimate Protect, vous pouvez profiter de votre véhicule sans souci pendant des années et des kilomètres, en sachant que vous êtes protégé contre les réparations imprévues et les remplacements de pièces au-delà de la garantie originale du fabricant.

Contrairement à d'autres plans d'extension de services, Tricare Ultimate Protect est complet et simple à comprendre :

- 100 % des pièces et des coûts de main d'œuvre pour les réparations couvertes (y compris le remplacement des pièces constituantes) moins votre franchise, sont couverts.
- La protection commence dès le premier jour, et l'option de kilométrage que vous choisissez en fonction de vos besoins de conduite est ajoutée au kilométrage existant au moment de l'achat.

En plus de cette couverture de premier ordre, **Tricare Ultimate Protect** offre un processus de gestion des demandes de remboursement transparent et efficace basé sur la technologie. Une variété d'options de durée, de kilométrage et de franchise sont disponibles pour mieux répondre à vos besoins de conduite et à votre budget. En outre, des options de financement sont facilement disponibles pour tous les plans Tricare Ultimate Protect.

**Tricare Ultimate Protect** offre une couverture\* pour les défaillances impliquant :

- Le groupe motopropulseur, y compris le moteur et la transmission, la boîte de vitesses et la boîte de transfert.

- Le système de climatisation / chauffage / refroidissement
- Le système de freinage
- La suspension
- Les pièces de la direction
- Le système électrique
- Le système d'alimentation en carburant
- Les pièces high-tech installés en usine, notamment les tableaux de bord électroniques et les systèmes de divertissement.
- Les coussins gonflables / Système de retenue de sécurité
- Les phares à DEL

**Tricare Ultimate Protect** est si complet qu'il couvre à peu près toutes les défaillances. À moins que l'article ne figure dans la liste des articles NON couverts, il EST couvert !\*.

**Tricare Ultimate Protect** fournit une couverture pour :

- Les voitures, camions, fourgonnettes et VUS
- Les véhicules à essence, diesels, hybrides et électriques
- Jusqu'à 10 ans
- Jusqu'à 200 000 kilomètres

**TRICARE**  
**ULTIMATE PROTECT**

La couverture **Tricare Ultimate Protect** comprend également les avantages supplémentaires suivants :

#### **Assistance routière**

Pendant la durée de la couverture, Tricare Ultimate Protect inclut notre programme d'assistance routière d'urgence de pointe, vous offrant automatiquement une sécurité et une tranquillité d'esprit supplémentaires. Si vous avez besoin d'une assistance routière à tout moment pendant la durée de la couverture, il vous suffit d'appeler à notre numéro sans frais et notre équipe courtoise et hautement qualifiée sera à votre disposition 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par année.

Les services d'assistance routière comprennent :

- La livraison de carburant
- Le service de déverrouillage, démarrage à froid
- Le changement de pneu à plat
- Le service de conciergerie

#### **Remorquage\***

Si votre véhicule doit être remorqué, des services de remorquage rapides et pratiques vous seront fournis (avec une prestation maximale par incident) dans le cadre de notre programme d'assistance routière d'urgence.

*\* Comme avec la plupart des plans de service, les articles d'entretien de routine tels que l'huile, le liquide de refroidissement, les fluides, etc. et le réfrigérant, ne sont pas couverts par Tricar Ultimate Protect, ni les articles d'usure qui doivent être remplacés régulièrement tels que les filtres, les lames d'essuie-glace, les batteries, les pneus, les disques et les plaquettes de frein, etc. Bien que les articles extérieurs (peinture et verre) et intérieurs (rembourrage et tapis) ne soient pas couverts par Tricare Ultimate Protect, Tricar offre une excellente couverture pour ces articles: Tricare Appearance Protect, Tricare Hazard Protect (veuillez consulter notre site Web à [www.tricorauto.com](http://www.tricorauto.com) pour plus de détails).*

*Remarque : Les pannes causées par la rouille ou la corrosion sont exclues de toutes les couvertures. Veuillez vous référer à l'accord de service actuel pour connaître les termes, conditions, limitations et exclusions spécifiques qui s'appliquent à votre couverture.*

*Les limites de remboursement cumulées s'appliquent à l'autre mode de transport, à l'interruption de voyage et à l'assistance routière d'urgence. Reportez-vous à l'entente TRICARE pour obtenir tous les détails sur la couverture, les exclusions, les conditions et les modalités des avantages qui s'appliquent à votre cas.*

*Vous n'êtes pas tenu d'acheter Tricare Ultimate Protect pour acheter, louer ou obtenir du financement pour votre véhicule. La présente brochure n'est qu'un résumé des avantages offerts par Tricare Ultimate Protect. Veuillez lire le contrat de service complet pour obtenir la liste de toutes les modalités, conditions, limitations, restrictions et exclusions applicables. Une copie de l'entente de service complète vous sera fournie avant l'achat.*

#### **Indemnité de transport\***

Des réparations devant être effectuées sur votre véhicule pourraient nécessiter de le laisser jusqu'au lendemain ou pendant une période prolongée. Si vous avez besoin d'un autre mode de transport, nous vous rembourserons ces frais sur présentation de reçus jusqu'au maximum de l'indemnité.

#### **Interruption de voyage\***

Les pannes et les réparations qui surviennent lorsque votre véhicule se trouve à plus de 160 km de votre domicile signifient que vous devrez engager des dépenses supplémentaires. Nous vous rembourserons vos frais de repas et d'hébergement si les réparations nécessitent de laisser le véhicule jusqu'au lendemain.

#### **Paiement immédiat par carte de crédit - pas de période d'attente pour le remboursement**

L'administrateur du régime effectuera un paiement par carte de crédit à l'établissement de réparation, déduction faite de toute franchise, pour les réparations couvertes, afin que vous n'ayez pas à payer de votre poche et à attendre le remboursement.

#### **Facilement transférable**

Tricare Ultimate Protect est facilement transférable aux propriétaires ultérieurs du véhicule couvert.



Protégeant les Canadiens et leurs véhicules depuis 1986

**105-3100 Rutherford Road, Vaughan, ON L4K 0G6 Canada**  
**[tricorauto.com](http://tricorauto.com)**

**Votre couverture Tricare Ultimate Protect s'étend au Canada et aux États-Unis continentaux.**

**Tricare Ultimate Protect est assuré par des compagnies d'assurance canadiennes agréées.**

